

P.01 Dispensation d'un médicament sur ordonnance

Pharmacie :

Personnaliser l'en-tête

1

Identification du Patient

(dans le cas d'une tierce personne (autre qu'un des représentant légaux ou un professionnel de santé), obligation de respecter le secret médical : si besoin, rédiger une fiche de liaison)

2

Enquête (patient habituel) :

- historique médicamenteux
- modifications & observance des traitements
- effets secondaires ou inattendus

Ou

2

Enquête (nouveau patient) :

- historique médicamenteux (consultation DP & DMP)
- Allergies
- état physiopathologique

Déclaration de Vigilance (en cas d'effets indésirables)

Proposition d'une Démarche d'Accompagnement

3

Recherche des sources de risques (ordonnance)

- conformités réglementaire et rédactionnelle
- Vigilance accrue si présentée sur support électronique (voir au verso)
- analyse des contre-indications & interactions

4

Analyse Pharmaceutique (profil patient)

- identification de l'objectif thérapeutique
- compatibilité avec l'état physiopathologique
- respect des posologies
- analyse des contre-indications et interactions (autres traitements)
- substitution

6

Validation

5

Synthèse

- récapitulatif des incidents relevés
- validation par un pharmacien
- contact du prescripteur (**traçabilité des appels aux prescripteurs**)

7

Décision de Délivrer

Ou

7

Décision de Modifier, suspendre ou refuser (justifier & expliquer la décision au patient)

Intervention Pharmaceutique
(si nécessaire)

8

Délivrance

- Posologie, durée de traitement et modalités d'administration ou d'utilisation
- mises en garde & précautions d'emploi
- effets indésirables
- modalités de conservation & de manipulation (chaîne du froid, péremption après ouverture...)
- vérification des dispositifs de sécurité : authentification de l'identifiant unique (lecture du code type « datamatrix »)

9

Conseils Associés

- mesures hygiéno-diététiques adaptées à la pathologie traitée
- conseil pour une bonne observance
- mise en garde en cas d'auto-médication (redondances)

Enregistrements

- **Historique patient**
- **DP (création / modification)**
- **DMP (création / modification)**
- **Registre des stupéfiants**
- **Ordonnancier (préparations)**

Double Contrôle

Sous-thème

- 1.2 Écoute et information de l'utilisateur du système de santé
- 2.1 Dispensation en officine et à domicile de médicaments sur prescription

Principe 4 : Analyse des besoins de l'utilisateur du système de santé

Principe 5 : Conseil pharmaceutique

Principe 7 : Dispensation au comptoir (médicaments et autres produits autorisés sur prescription)

P.01 Dispensation d'un médicament sur ordonnance

Pharmacie :

Personnaliser l'en-tête

> Légende

Action
à Réaliser

Point
de Vigilance

Procédé
Non Détaillé

Enregistrement
(traçabilité)
à effectuer

> Abréviations

DP : Dossier Pharmaceutique
DMP : Dossier Médical Partagé

BPM : Bilan Partagé de Médication
ETP : Education Thérapeutique Patient

> Commentaires pour un bon usage

Une procédure fondamentale :

La procédure de délivrance d'un médicament sur ordonnance constitue l'un des fondamentaux d'une démarche qualité à l'officine. Même si elle décrit l'activité la plus récurrente de la vie officinale, les enjeux liés, la complexité de la démarche et la disparité des pratiques justifient qu'on lui accorde une attention toute particulière.

Contrôle et traçabilité :

- Au niveau des vérifications il convient de contrôler systématiquement l'ordonnance en elle-même mais également sa compatibilité avec le profil du patient
- « Le pharmacien refuse de réaliser un acte professionnel lorsque la santé du patient lui paraît l'exiger. S'il refuse d'exécuter une prescription médicale, il mentionne son refus sur l'ordonnance. Il en informe immédiatement l'auteur de celle-ci et veille à la continuité de la prise en charge du patient. » (Art. R. 4235-23 du code de déontologie)

Contrôle et traçabilité :

En cas de présentation de l'ordonnance sur support électronique, à l'instar d'une dispensation classique, le pharmacien devra

- vérifier que l'ordonnance est bien authentique et qu'elle comporte bien les mentions légales ;
- prendre contact avec le prescripteur en cas de doute ;
- procéder aux vérifications prévues par les bonnes pratiques de dispensation ;
- reporter sur l'ordonnance les mentions légales habituelles.

Le patient, sa problématique puis l'ordonnance :

La démarche propose de s'intéresser dans un premier temps au patient et à sa problématique avant d'approfondir vers la recevabilité de l'ordonnance. Cette étape permet de :

- gérer le respect du secret professionnel en vérifiant la nature de son interlocuteur
- apporter un suivi dans les traitements notamment en vérifiant le respect de l'observance par le patient (prise effective du traitement)
- identifier - si possible - l'indication thérapeutique de l'ordonnance afin d'éviter les erreurs de déchiffrement et d'adapter au mieux les conseils autour de l'ordonnance

Les pharmaciens contribuent à la lutte contre la falsification des médicaments :

- les médicaments concernés sont tous les médicaments soumis à prescription médicale obligatoire sauf exception, et certains médicaments sur prescription médicale facultative
- tous ces médicaments comportent deux types de dispositifs de sécurité présents sur les boîtes de ces médicaments : un dispositif antieffraction et un identifiant unique
- Pour de plus amples informations sur les modalités de connexion, les pharmaciens sont invités à se connecter sur le site internet de France MVO à l'adresse suivante : www.france-mvo.fr

Références :

- Les Bonnes Pratiques de Dispensation (texte opposable)
- **DGS-Urgent n°2021_25** : Obligations des pharmaciens en matière de lutte contre la falsification des médicaments
- [Code de déontologie](#) – version de mars 2026

Sous-thème

1.2 Écoute et information de l'utilisateur du système de santé
2.1 Dispensation en officine et à domicile de médicaments sur prescription

Principe 4 : Analyse des besoins de l'utilisateur du système de santé

Principe 5 : Conseil pharmaceutique

Principe 7 : Dispensation au comptoir (médicaments et autres produits autorisés sur prescription)